

TERMOS DE USO DO SITE E SERVIÇOS DA REGULAREASY

Bem-vindo(a) à [RegularEasy!](#)

O site denominado “RegularEasy”, cujo domínio é www.regulareasy.com.br, é de propriedade, mantido, e controlado pela **REGULAREASY – REGULARIZAÇÕES IMOBILIÁRIAS**, inscrita no CNPJ sob o nº 36.773.228/0001-61, estabelecida na Rua 1822, nº 330, Sala 02, Centro, Balneário Camboriú/SC, CEP 88330-484, e endereço de e-mail: contato@regulareasy.com.br.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização do site, suas ferramentas, serviços e condições, além de explicar os direitos e deveres dos Usuários, estando em conformidade com as disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, Lei Geral de Proteção de Dados e o Marco Civil da Internet.

Estes termos de uso do site e serviços **NÃO** criam um contrato entre você e a **RegularEasy**, sendo apenas um informativo dos serviços prestados! Caso haja intenção de contratar os serviços ofertados, faz-se necessário assinar o contrato específico de prestação de serviços. **Lembramos que nenhum serviço advocatício, assessoria ou consultoria jurídica é prestado pela RegularEasy.**

Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você (também chamado de “Usuário”) não concorde com o conteúdo de nossos [Termos de Uso](#) e/ou [Políticas de Privacidade](#), não dê prosseguimento a navegação.

A **RegularEasy** faculta acesso e utilização do site a quaisquer Usuários. Ao acessar o site e quaisquer de suas páginas, o Usuário declara ter lido e aceitado automaticamente todos os Termos de Uso estabelecidos abaixo e das Políticas de Privacidade, antes de ter iniciado a utilização do Site.

Os **Termos de Uso** estão divididos da seguinte forma para facilitar a compreensão:

Sumário

1. Data de Disponibilização do Texto;
2. Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
3. Objetivo do Site;
4. Restrições ao Usuário;
5. Chat Online – Whatsapp Web;
6. Direitos de Propriedade Intelectual do Controlador do Site;
7. Desdobramentos do Acesso ao Site;
8. Mudanças nos Termos de Uso;
9. Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
10. Oferta de Serviços;
11. Especificidades do Contrato de Prestação de Serviços;
12. Garantias do Site;
13. Responsabilidades;
14. Lei Aplicável;
15. Resolução de Conflitos e Foro de Eleição;
16. Contato.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

O presente documento foi disponibilizado em 05/04/2020.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

Easy: Significa fácil, simples, acessível.

API: Sigla para *Application Programming Interface* entendida como conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseada na Web.

Chat Online: Forma de comunicação à distância, utilizando computadores ligados à internet, na qual o que se digita no teclado de um deles aparece em tempo real na tela de todos os participantes do bate-papo.

Cookies: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.

Download: Transferência de arquivo de um determinado servidor para o computador do Usuário.

E-book: Forma organizada de fornecer informações, semelhante a um livro em formato digital, que pode ser lido em equipamentos eletrônicos, como computadores e celulares que suportem esse recurso.

E-mail: Método que permite compor, enviar e receber mensagens por meio de sistemas eletrônicos de comunicação. É também a expressão que identifica o endereço eletrônico de um Usuário numa rede de computadores, permitindo o envio e a recepção de mensagens.

Https: Sigla de *Hyper Text Transfer Protocol Secure*, que em português significa Protocolo Seguro de Transferência de Hipertexto. É um protocolo de comunicação utilizado para sistemas de informação de hipermídia, sendo a base para a comunicação de dados da *World Wide Web (www)*.

IP (ou Internet Protocol): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

Link: Ligação entre documentos na Internet.

Newsletter: Tipo de boletim informativo, com distribuição regular a assinantes e que aborda geralmente um determinado assunto. Geralmente são enviados por e-mail, que podem ser recebidos após efetuar um cadastro em algum site.

Site: Local na Internet identificado por um nome de domínio, constituído por uma ou mais páginas de hipertexto, que podem conter textos, gráficos e informações em multimídia.

Vírus: *Software* malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. OBJETIVO DO SITE

3.1. O site **RegularEasy** tem o objetivo de fornecer conteúdo informativo aos Usuários sobre os serviços prestados, artigos, e-books e newsletters relacionados a temas do ramo imobiliário. Além disso, possibilita o contato entre o Usuário e a **RegularEasy**.

3.2. **NÃO** são prestados serviços de advocacia pelo site e nem pela **RegularEasy**. Prestamos o apoio administrativo no processo de registro e regularização documental de imóveis, facilitando a obtenção da documentação, com a utilização de tecnologia. Providenciamos, ainda, a cobrança extrajudicial de dívidas e a consolidação da propriedade nos contratos de alienação fiduciária, através de negociadores capacitados, com base em métodos adequados de solução de conflitos.

3.3. Não são cobrados valores pela utilização do site. Caso haja intenção de contratar os serviços ofertados, faz-se necessário assinar o contrato específico de prestação de serviços.

4. RESTRIÇÕES AO USUÁRIO

4.1. Os Usuários não podem:

4.1.1. Lesar direitos da **RegularEasy**, dos operadores do site, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

4.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização do site ou acessar ilicitamente o site;

4.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com o site ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo ilícito e impróprio;

4.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

4.2. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, o acesso do Usuário ao site e às newsletters poderá ser bloqueado.

5. CHAT ONLINE – WHATSAPP WEB

5.1. O site disponibiliza ferramenta para que o Usuário envie mensagens de texto ou de áudio para a conta do celular empresarial da **RegularEasy**, por meio da conexão com a Internet. A troca de mensagens é feita pela API [Whatsapp Web](#).

5.2. As conversas entre o Usuário e a **RegularEasy** são armazenadas, com o objetivo de possibilitar as respostas aos Usuários e para futuros contatos.

5.3. O Usuário possui ciência de que a **RegularEasy** não é responsável pela disponibilidade e pela execução dos serviços do [Whatsapp Web](#), sendo nossa orientação e dever do Usuário conhecer e aceitar os Termos de Uso e Políticas de Privacidade do Whatsapp, antes de realizar o contato.

5.3. O Usuário possui ciência de que a **RegularEasy** não é responsável pela disponibilidade e pela execução dos serviços do [Whatsapp Web](#), sendo nossa orientação e dever do Usuário conhecer e aceitar os [Termos de Uso](#) e [Políticas de Privacidade](#) do [Whatsapp](#), antes de realizar o contato.

5.4. A finalidade do chat online é fornecer uma ferramenta adicional para que os Usuários possam contatar a **RegularEasy** e buscar maiores esclarecimentos sobre os serviços.

5.5. Ao aceitar estes Termos e utilizar a ferramenta, o Usuário deve estar ciente de que o conteúdo das mensagens é de exclusiva responsabilidade do emissor.

6. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DO CONTROLADOR DO SITE

6.1. A titularidade e os direitos relativos ao site e suas funcionalidades pertencem exclusivamente à **RegularEasy**. O acesso e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nele inserido.

6.2. Todo o conteúdo do site, incluindo artigos, e-books, newsletters, programas, bases de dados, arquivos, textos, imagens, a marca, logotipo, suas variações, layouts, cabeçalhos, domínios, softwares, tecnologia de inteligência artificial e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à **RegularEasy**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **RegularEasy** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual, em especial a Lei n. 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais).

6.3. O Usuário não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, a marca, logotipo, suas variações, domínios, tecnologia de inteligência artificial que sejam da **RegularEasy** ou a ela licenciado, ou estiverem expostos no site.

6.4. São proibidas: a reprodução, integral ou parcial, exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, armazenamento, alteração, modificação de características, venda, doação, alienação e transferência, de qualquer conteúdo do site.

6.4.1. A reprodução de nossos conteúdos (como artigos e e-books) para fins informativos e educacionais poderá ser permitida, desde que solicitada a nossa autorização expressa.

6.5. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizado, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser impedido de acessar o site.

7. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO AO SITE

7.1. Apesar dos melhores esforços da **RegularEasy** para fornecer acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no site.

7.2. Atos ilícitos cometidos por terceiros e fora do nosso alcance também podem ocorrer, como invasões não autorizadas e ações de hackers. Além disso, vírus de computador e outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente no site.

7.3. Assim, a **RegularEasy** recomenda a instalação de antivírus e protetores adequados no seu computador ou smartphone antes da utilização ou navegação no site e do download de qualquer material nele contido.

7.4. De acordo com a Política de Compliance adotada, se qualquer informação fornecida pelo Usuário for incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a **RegularEasy** constatare indícios suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, ou em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública, a **RegularEasy** terá o direito de suspender ou cancelar o cadastro/contrato unilateralmente com o Usuário, sem responsabilização e independentemente de notificação, e recusar todo e qualquer serviço, presente ou futuro.

7.5. A utilização do site previamente à celebração do contrato específico de prestação de serviços não cria qualquer vínculo ou compromisso da **RegularEasy** perante o Usuário.

7.6. A **RegularEasy** se reserva o direito de unilateralmente modificar o site, bem como a configuração, a apresentação, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

8. MUDANÇAS NOS TERMOS DE USO

8.1. A **RegularEasy** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

8.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

8.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **RegularEasy**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

9. DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

9.1. A **RegularEasy** toma todas as medidas necessárias para proteger a privacidade do Usuário, inclusive na utilização de inteligência artificial, sendo a confidencialidade dos dados pessoais do Usuário como prioridade em seus negócios. Assim, assume o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso a, facilitar acesso a, alugar, vender, trocar ou de qualquer outra forma disponibilizar tais informações a terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos autorizados expressamente pelo Usuário, inclusive em atendimento à legislação em vigor.

9.1. O site **RegularEasy** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda, utilização e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: a [Política de Privacidade](#). Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos de Uso, ressaltando que os dados serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

10. OFERTA DE SERVIÇOS

10.1. A **RegularEasy** disponibilizará no site a listagem dos serviços ofertados, seja de forma virtual (tecnológica), seja de forma física (presencial).

10.2. A oferta de serviços não está sujeita a qualquer tipo de autorização prévia. Se fornecida por meio eletrônico, o Usuário poderá optar por não mais recebê-las. O endereço de correio eletrônico informado no ato do cadastro poderá ser utilizado para enviar informações aos Usuários, responder às dúvidas, entre outras finalidades visando a negociação contratual.

10.3. O site tem ferramentas de geolocalização manuais (por meio de informação prestada pelo próprio Usuário) e automáticas (por meio de cookies) que determinam o conteúdo a ser apresentado para cada Usuário. No entanto, em virtude de limitações de tais ferramentas, é possível que o Usuário acesse conteúdo direcionado a uma zona geográfica diferente daquela onde está localizado.

10.4. Em qualquer caso, a oferta dos serviços de forma virtual ou física será sempre limitada ao território em que a **RegularEasy** possa realizar os serviços e sua disponibilidade, não sendo válida para as localidades não incluídas neste território. A **RegularEasy** poderá, a seu exclusivo critério, alterar este território, incluindo ou excluindo localidades.

11. ESPECIFICIDADES DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

11.1. O Usuário interessado em contratar os serviços da **RegularEasy**, poderá fazê-lo manifestando seu interesse através dos canais de atendimento disponibilizados no site. A **RegularEasy** fará o atendimento prévio com a finalidade de entender as necessidades do Usuário. Após atendimento, a **RegularEasy** encaminhará ao Usuário o orçamento dos serviços a serem prestadas pela empresa, sem compromisso.

11.2. O envio do orçamento não vincula diretamente a obrigação da prestação do serviço, sendo necessário assinar o contrato específico de prestação de serviços, que será disponibilizado por meio dos canais de comunicação previstos no site.

11.3. Os serviços da **RegularEasy** somente estão disponíveis para as pessoas que tenham plena capacidade de fato para contratar.

11.3.1. Não podem efetuar o contrato pessoas menores de 18 anos ou acometidas por outras incapacidades inscritas nos artigos 3º e 4º do Código Civil Brasileiro, salvo se devidamente apresentadas ou assistidas.

11.3.2. As pessoas jurídicas efetuarão seus contratos por meio de representante legal.

11.4. O Usuário se compromete a fornecer seus dados pessoais de forma verdadeira e precisa, devendo atualizá-los sempre que ocorrer alguma alteração.

11.5. O valor dos serviços da **RegularEasy** será cobrado na forma definida no momento da contratação, nos termos do contrato específico de prestação de serviços firmado pelas partes.

11.5.1. É possível que algum serviço ou brinde seja fornecido de forma gratuita em caso de promoção quando da contratação de outros serviços fornecidos pela **RegularEasy**, mediante disponibilidade, não tendo caráter vinculativo e/ou obrigatório.

11.6. Os serviços serão prestados de acordo com as possibilidades de ordem técnica. A **RegularEasy**, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de não fornecer o serviço em determinadas regiões do Brasil, por limitações técnicas, bem como a pessoas com características que tragam obrigações específicas, como é o caso, por exemplo, de empresas estrangeiras.

11.6.1. A **RegularEasy** utiliza a tecnologia, por meio da inteligência artificial, para facilitar o processo de registro e regularização documental de imóveis, em todo Brasil. Atende a uma variedade de segmentos. Assim, por se tratar de serviço personalizado, conforme as necessidades de cada Usuário, pode existir variação de preços dos serviços entre diferentes situações e regiões, seja pela atuação da **RegularEasy** em vista da forma de trabalho a ser desempenhado, seja da localidade ou de limitações técnicas pela utilização da inteligência artificial, dentre outros. Esta diferença de preço não poderá ser usada contra a **RegularEasy** para obrigar a equipará-lo ao de outra.

11.6.1.1. A **RegularEasy** reserva-se o direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar os preços praticados, atendendo a critérios de necessidade, conveniência ou flutuações do mercado, sem necessidade de comunicação prévia.

11.7. A **RegularEasy** poderá fazer a cobrança dos serviços através de boletos, depósitos bancários, cartão de crédito disponibilizado pelo Usuário ou outro método disponível.

11.8. O Usuário contratante deverá atender a toda solicitação da **RegularEasy**, obrigando-se a fornecer os documentos e informações, comprometendo-se a cumprir, nos prazos e formas solicitadas, as instruções dadas a cada oportunidade, responsabilizando-se, ainda, pelo pagamento das despesas com impostos, taxas, emolumentos, certidões, autenticações, registro, fotocópias, e demais despesas que se fizerem necessárias para a devida prestação dos serviços.

11.8.1. Em caso de adiantamento de despesas por parte da **RegularEasy**, será reembolsado pelo Usuário contratante, mediante apresentação do respectivo comprovante de pagamento.

11.8.2. A **RegularEasy** não se responsabiliza pela veracidade das informações e documentos fornecidos por seus Usuários, bem como pelo dos cartórios e demais entidades, públicas e privadas, sendo deles toda a responsabilidade por seu conteúdo e análise.

11.8.3. Em conformidade com a Política de Compliance adotada, a **RegularEasy** reserva-se o direito de checar a veracidade dos documentos e informações fornecidas a qualquer tempo. Caso constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário se furte ou se negue a enviar os documentos solicitados, a **RegularEasy** poderá adotar as medidas cabíveis até que a irregularidade seja sanada.

11.8.3.1. Caso sejam constados indícios suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, ou em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública, a **RegularEasy** se reserva o direito de suspender ou cancelar o cadastro/contrato unilateralmente com o Usuário, sem responsabilização e independentemente de notificação, e recusar todo e qualquer serviço, presente ou futuro.

11.9. O prazo de entrega dos serviços serão aqueles assinalados no contrato específico de prestação de serviços, firmado pelas partes.

11.9.1. A **RegularEasy** envidará seus maiores esforços na rápida prestação de serviços. O Usuário autoriza expressamente a **RegularEasy** a obter todas as informações e documentos pertinentes ao serviço contratado, bem como a utilização de tecnologia, por meio da inteligência artificial.

11.9.1.1. Contudo, a **RegularEasy** NÃO se responsabiliza pela análise, prazos e formas estabelecidas pelos cartórios e demais entidades, públicas e privadas, quer seja pela obtenção de documentos, aprovação de projetos, protocolos, averbações, registros, dentre outros.

11.9.1.2. De igual forma, a **RegularEasy** NÃO se responsabiliza por quaisquer atrasos ou custos obtidos pelo Usuário contratante para a execução dos serviços, tampouco por quaisquer perdas e danos diretos ou indiretos, lucros cessantes, indenizações, reclamações ou qualquer fato fora das suas atribuições e competências, devidamente contratadas.

11.9.1.3. A pré-análise documental é realizada pelo nosso sistema exclusivo de inteligência artificial, que atende às exigências dos cartórios. O Usuário declara estar ciente que as exigências podem variar de cartório para cartório. Apesar dos melhores esforços da **RegularEasy** no sentido de extrair da documentação analisada informações precisas, atualizadas, corretas e completas, o Usuário declara expressamente sua concordância que em virtude de dificuldades técnicas, falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, aplicações de internet ou problemas de transmissão, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações, é possível ocorrer dados inexatos ou incompletos das informações contidas na pré-análise documental, isentando de qualquer responsabilidade a **RegularEasy**, seus fundadores, sócios, diretores, administradores, empregados ou prepostos, por se tratar de caso fortuito ou força maior. A revisão da documentação é conferida por especialistas, de acordo com suas possibilidades.

11.9.2. Em hipótese alguma a **RegularEasy**, seus fundadores, sócios, diretores, administradores, empregados ou prepostos serão responsáveis por quaisquer danos indiretos punitivos quando presente obrigação do Usuário em apresentar documentos, informações e pagamentos que possibilitem a conclusão da prestação dos serviços.

11.10. Caso seja disponibilizado na plataforma do site ambiente virtual para acompanhamento do processo, disponibilização de informações e documentos atinentes ao Usuário, a **RegularEasy** poderá fornecer ao Usuário login e senha específica, que compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

11.10.1. O Usuário compromete-se a informar a **RegularEasy** imediatamente, através dos canais de atendimento em que fique certificado o recebimento da mensagem, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a mesma.

11.11. Caso a **RegularEasy** já tenha realizado o serviço contratado e o Usuário queira fazer qualquer alteração, este deverá contratar pelo serviço de alteração, por meio do contrato específico de prestação de serviços.

11.12. Ao assinar o contrato de prestação de serviços, o Usuário está ciente e de acordo com os presentes Termos de Uso do site e serviços da **RegularEasy**, bem como da Política de Compliance adotada, que são partes integrantes das disposições contratuais específicas. Outrossim, as comunicações formais se darão obrigatoriamente através do e-mail: contato@regulareasy.com.br ou através de correspondência escrita destinada ao endereço comercial da **RegularEasy**.

12. GARANTIAS DO SITE

12.1. Apesar dos melhores esforços da **RegularEasy** no sentido de fornecer informações precisas, atualizadas, corretas e completas, o site poderá conter erros técnicos, inconsistências ou erros tipográficos. O site, seu conteúdo, suas funcionalidades e ferramentas são disponibilizados pela **RegularEasy** tal qual expostos e oferecidos na Internet, sem qualquer garantia, expressa ou implícita, quanto aos seguintes itens: (i) atendimento, pelo site ou por seu conteúdo das expectativas dos Usuários; (ii) continuidade do acesso ao site ou a seu conteúdo; (iii) adequação da qualidade do site ou de seu conteúdo para um determinado fim; (iv) a correção de defeitos, erros ou falhas no site ou em seu conteúdo; (v) a contratação específica dos serviços.

12.2. A **RegularEasy** se reserva o direito de unilateralmente modificar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o site bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento do site, inclusive o seu cancelamento.

13. RESPONSABILIDADES

13.1. A **RegularEasy** tem como princípio de sua atuação nos ambientes físicos e virtuais o respeito ao Usuário. O Usuário é o único responsável pela utilização do site, de suas ferramentas e funcionalidades. A **RegularEasy** não se responsabiliza por erros e/ou inconsistência no fornecimento de informações pelo usuário tanto no cadastro, como no envio de informações e documentos para a **RegularEasy**, bem como pelo dos cartórios e demais entidades, públicas e privadas, sendo deles toda a responsabilidade por seu conteúdo.

13.1.1. Se qualquer informação fornecida pelo Usuário for incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a **RegularEasy** constate indícios suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, ou em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública, em conformidade com a Política de Compliance adotada, a **RegularEasy** terá o direito de suspender ou cancelar o cadastro/contrato unilateralmente, sem responsabilização e independentemente de notificação, e recusar todo e qualquer serviço, presente ou futuro.

13.2. Em nenhuma hipótese a **RegularEasy**, seus fundadores, sócios, diretores, administradores, empregados ou prepostos serão responsabilizados por quaisquer perdas e danos diretos ou indiretos, danos emergentes, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do site, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas.

13.2.1. Notadamente, fica excluída a responsabilidade sobre as seguintes circunstâncias: (i) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do site e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos; (ii) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em sites de internet acessíveis por links incluídos no site; (iii) diferenças de preços entre os serviços ofertados no site em todo o território nacional; (iv) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do site em desconformidade com estes Termos de Uso ou com as Políticas de Privacidade; (v) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do site e dos serviços em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública; (vi) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de falhas no site, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do Usuário; (vii); danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de falhas no sistema de inteligência artificial, inclusive decorrentes de dificuldades técnicas, falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, aplicações de internet ou problemas de transmissão, ou ainda de interações maliciosas como vírus,

softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do Usuário; (viii) entre outros.

13.3. Os casos omissos neste instrumento serão resolvidos em conformidade com as disposições legais aplicáveis à espécie. Na hipótese de que qualquer item, termo ou disposição destes Termos de Uso vir a ser declarado nulo ou não aplicável, tal nulidade ou inaplicabilidade não afetará quaisquer outros itens, termos ou disposições aqui contidas, os quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

14. LEI APLICÁVEL

14.1. O site é controlado pela **RegularEasy** na cidade de Balneário Camboriú, Santa Catarina, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

14.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

15. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS E FORO DE ELEIÇÃO

15.1. Caso ocorra qualquer desavença e/ou disputa oriunda destes Termos de Uso do site e serviços, que não seja resolvida primeiramente de forma amigável entre o Usuário e a **RegularEasy**, as partes se comprometem em submeter tal desavença a um mediador independente extrajudicial ou câmara de mediação online, que terá a função exclusiva de esclarecer e mediar o ponto divergente, a fim de que as partes alcancem um acordo, colocando fim à desavença.

15.1.1. Caso um acordo não seja alcançado no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar do início de um processo de mediação, as partes elegem o Foro da Comarca de Balneário Camboriú, Estado de Santa Catarina, Brasil, para dirimir quaisquer litígios oriundos dos presentes Termos de Uso, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

16. CONTATO

16.1. A **RegularEasy** disponibiliza os seguintes canais de atendimento para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer, de segunda à sexta-feira, das 09h00min às 18h00min:

16.1.1. Por e-mail para o endereço eletrônico: contato@regulareasy.com.br.

16.1.2. Pelo canal “Fale Conosco” disponível no site, no qual será necessário preencher o formulário com dados pessoais para contato.

16.1.3. Pelo telefone (47) 9 9961-9963 (por meio de ligação ou Whatsapp).

Sem mais, finaliza-se o presente termo em 09 laudas.

Última atualização em 05/04/2020.