

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA REGULAREASY

Bem-vindo(a) à [RegularEasy](#)!

O site denominado “RegularEasy”, cujo domínio é www.regulareasy.com.br, é de propriedade, mantido, e controlado pela **REGULAREASY – REGULARIZAÇÕES IMOBILIÁRIAS**, inscrita no CNPJ sob o nº 36.773.228/0001-61, estabelecida na Rua 1822, nº 330, Sala 02, Centro, Balneário Camboriú/SC, CEP 88330-484, e endereço de e-mail: contato@regulareasy.com.br.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com as disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, Lei Geral de Proteção de Dados e o Marco Civil da Internet.

Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso Termos de Uso, que contém uma visão geral da nossa plataforma e serviços. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

A aceitação da nossa Política de Privacidade será feita quando você acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços da **RegularEasy**. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

A presente **Política de Privacidade** está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

Sumário

1. Data de Disponibilização do Texto;
2. Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
3. Privacidade do Usuário e Confidencialidade das Informações;
4. Finalidades e Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais;
5. Coleta de Dados Pessoais;
6. Utilização dos Dados Pessoais;
7. Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários;
8. Exclusão de Dados Pessoais dos Usuários do Site;
9. Direitos do Usuário e Titular dos Dados Pessoais;
10. Segurança das Informações;
11. Mudanças na Política de Privacidade;
12. Disposições Gerais;
13. Contato.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

O presente documento foi disponibilizado em 05/04/2020.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

Easy: Significa fácil, simples, acessível.

API: Sigla para *Application Programming Interface* entendida como conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseada na Web.

Chat Online: Forma de comunicação à distância, utilizando computadores ligados à internet, na qual o que se digita no teclado de um deles aparece em tempo real na tela de todos os participantes do bate-papo.

Cookies: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.

Download: Transferência de arquivo de um determinado servidor para o computador do Usuário.

E-book: Forma organizada de fornecer informações, semelhante a um livro em formato digital, que pode ser lido em equipamentos eletrônicos, como computadores e celulares que suportem esse recurso.

E-mail: Método que permite compor, enviar e receber mensagens por meio de sistemas eletrônicos de comunicação. É também a expressão que identifica o endereço eletrônico de um Usuário numa rede de computadores, permitindo o envio e a recepção de mensagens.

Https: Sigla de *Hyper Text Transfer Protocol Secure*, que em português significa Protocolo Seguro de Transferência de Hipertexto. É um protocolo de comunicação utilizado para sistemas de informação de hipermídia, sendo a base para a comunicação de dados da *World Wide Web (www)*.

IP (ou Internet Protocol): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

Link: Ligação entre documentos na Internet.

Newsletter: Tipo de boletim informativo, com distribuição regular a assinantes e que aborda geralmente um determinado assunto. Geralmente são enviados por e-mail, que podem ser recebidos após efetuar um cadastro em algum site.

Site: Local na Internet identificado por um nome de domínio, constituído por uma ou mais páginas de hipertexto, que podem conter textos, gráficos e informações em multimídia.

Vírus: *Software* malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. PRIVACIDADE DO USUÁRIO E CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

3.1. A **RegularEasy** busca oferecer um serviço de excelência e, para tanto, considera a privacidade de seus Usuários algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la.

3.2. Todos os dados de seus Usuários são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados, principalmente para que o Usuário possa utilizar o site e os serviços da **RegularEasy** de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como Usuário.

4. FINALIDADES E BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

4.1. A RegularEasy poderá utilizar os dados pessoais dos Usuários para as finalidades que serão apresentadas a seguir:

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Nome	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Identificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário, para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas. Essa informação só é obtida quando, de forma livre, inequívoca e informada, o Usuário dá seu consentimento preenchendo espontaneamente formulários do site.
E-mail	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Meio de comunicação com o Usuário, para envio de mensagens informativas, como newsletters, para envio de apresentações e propostas de serviços (caso solicitadas) e esclarecimentos. Essa informação só é obtida quando, de forma livre, inequívoca e informada, o Usuário dá seu consentimento preenchendo espontaneamente formulários do site.
Telefone Celular	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Meio de comunicação com o Usuário, para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas. Essa informação só é obtida quando, de forma livre, inequívoca e informada, o Usuário dá seu consentimento preenchendo espontaneamente formulários do site.
Atividade Profissional, Cargo	Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).	Direcionamento do conteúdo do site e newsletter de forma personalizada, melhorando a experiência do Usuário. Além disso, é relevante para saber se a pessoa que está se comunicando no site e, eventualmente falando em nome de uma empresa, realmente possui legitimidade para tal representação.
Se possui empresa, Nome da empresa	Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).	Direcionamento do conteúdo do site e newsletter de forma personalizada, melhorando a experiência do Usuário. Além disso, é relevante para saber em qual mercado a empresa atua e avaliar se, de fato, trata-se do público-alvo dos serviços.

Cidade	Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).	Criação de métricas internas das regiões do país que são atendidas pela RegularEasy e para avaliação do alcance das publicações.
--------	---	--

IP (Internet Protocol), Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da RegularEasy de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses
---	---	--

Histórico de conversas	Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).	Criação de um histórico sobre o Usuário, facilidade na comunicação, maior efetividade na resolução de questionamentos e melhoria na experiência do Usuário no site.
------------------------	---	---

5. COLETA DE DADOS PESSOAIS

5.1. A **RegularEasy** se reserva ao direito de obter os seguintes tipos de informações:

5.1.1. Informações que o Usuário nos fornece.

Isso inclui:

- Dados de cadastro. Quando você for preencher algum formulário no nosso site, seja o “Fale Conosco”, a assinatura da Newsletter ou para baixar um e-book, você nos fornece informações como nome, e-mail, celular, atividade profissional, cargo, se possui empresa, nome da empresa e cidade.
- Conexão por serviços de terceiros. Quando você se conecta ou faz login na **RegularEasy** com serviços de terceiros (por exemplo, Facebook e Google), poderemos coletar os dados que você nos fornece através desses serviços, como nome e endereço de e-mail. Neste caso, respeitaremos as suas configurações de privacidade e pediremos autorização para a coleta de tais dados.
- Utilizamos a API [Whatsapp Web](#) como forma de comunicação do Usuário conosco. Todas as conversas são armazenadas nos servidores independentes do [Whatsapp](#) e também no aparelho de celular corporativo da **RegularEasy**, com o objetivo de possibilitar as respostas aos Usuários e para futuros contatos (recomendamos que você leia os [termos de uso](#) e [políticas de privacidade](#) do [Whatsapp](#), pois esses documentos não possuem relação com o presente texto).
- Outras informações fornecidas. Ao utilizar certos recursos da **RegularEasy**, você pode nos fornecer informações como dados pessoais de pessoas físicas e/ou jurídicas a serem cadastradas na **RegularEasy**. Você garante que a coleta, o tratamento e o compartilhamento com a **RegularEasy** das informações dessas pessoas está de acordo com a legislação vigente, em especial o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados. O Usuário deve obter consentimento livre, expresso e informado desses terceiros antes de colocar seus dados na plataforma, bem como assume todas as responsabilidades desse compartilhamento

5.1.2. Informações geradas quando você usa nossos serviços.

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- Registros de acesso. A **RegularEasy** coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar a **RegularEasy**. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- Dados de uso. Nós coletamos informações sobre suas interações na **RegularEasy**, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas, participações em pesquisas ou fóruns e outras ações.
- Dados de pagamento. Quando você realiza pagamentos na **RegularEasy**, poderão ser armazenados dados do pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Desta forma, poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.
- Comunicações com a **RegularEasy**. Quando você se comunica com a **RegularEasy**, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Comunicações com outros usuários. Quando você se comunica com outros usuários da **RegularEasy**, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Cookies e tecnologias semelhantes. Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online, para permitir que certas funcionalidades da **RegularEasy** funcionem, como o cadastro/login e permissões, cumprindo as obrigações legais.

5.1.3. Informações de outras fontes.

Isso pode incluir:

- Dados coletados de outras plataformas. A **RegularEasy** poderá interagir com outras plataformas e outros serviços, como redes sociais e meios de pagamento. Alguns desses serviços podem nos fornecer informações sobre você, aos quais coletaremos para lhe proporcionar uma melhor experiência e melhorar cada vez mais os nossos serviços e lhe oferecer novas funcionalidades.

5.2. Além disso, o site conta com certificado de segurança https. Por isso, ao transmitir informações você deve sempre garantir que seu navegador seja capaz de validar esse certificado.

5.3. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **RegularEasy**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, por ordem da Lei n. 12.965/2014.

6. UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

6.1. As informações registradas nos servidores da **RegularEasy** têm como propósito promover a prestação do serviço oferecido e/ou servir de dados estatísticos. Assim, a não ser que prévia e expressamente autorizado pelo Usuário, inclusive nos termos do contrato de prestação de serviços celebrado entre Usuário cliente e **RegularEasy**, a **RegularEasy** não irá divulgar, vender ou alugar quaisquer de suas informações pessoais a qualquer terceiro. No entanto, o Usuário do site e serviços reconhece e concorda que a **RegularEasy** poderá divulgá-las se desta forma determinar a Lei ou, de boa fé, acreditar que a preservação ou a revelação seja necessária.

6.1.1. Usos autorizados.

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades da **RegularEasy**;

- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Analisar o tráfego dos Usuários em nossas aplicações;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades;
- Detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança;
- Entender melhor o comportamento do Usuário e construir perfis comportamentais;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

6.2. Eventualmente, a **RegularEasy** poderá utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia do Usuário.

6.3. Monitoramento. A **RegularEasy** reserva-se o direito monitorar toda a plataforma, a fim de checar a veracidade dos documentos e informações fornecidas a qualquer tempo, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Termos de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis, em conformidade com a Política de Compliance adotada.

6.3.1. Caso seja constatado haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário se furte ou se negue a enviar os documentos solicitados, a **RegularEasy** poderá suspender ou cancelar imediatamente, independentemente de notificação, o cadastro do Usuário, até que a irregularidade seja sanada.

6.3.2. Caso sejam constatados indícios suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, ou em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública, a **RegularEasy** se reserva o direito de suspender ou cancelar o cadastro/contrato unilateralmente, sem responsabilização e independentemente de notificação, e recusar todo e qualquer serviço, presente ou futuro.

6.4. Os Usuários autorizam expressamente a **RegularEasy** a acessar e fornecer suas informações pessoais às entidades que intervenham na resolução de disputas entre esses, tais como: Seguradoras, Tribunais de Mediação e/ou Arbitragem ou Poder Judiciário, competentes para solucionar tais disputas, quando remetidos Ofícios ou Mandados específicos para essas medidas.

7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

7.1. A **RegularEasy** se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

7.2. Somente poderão ter acesso aos dados pessoais dos Usuários os profissionais da equipe de marketing e vendas da **RegularEasy**, bem como seus controladores, tendo em vista que tais pessoas gerenciam e acompanham o site, além de responderem às solicitações dos Usuários e entrarem em contato de forma ativa.

7.3. Além disso, poderão ter acesso aos dados pessoais os operadores de dados, como [RD Station](#), [Mundivox](#), [Whatsapp](#) e [Google Analytics](#), se assim utilizados pela **RegularEasy**, uma vez que tais informações ficam armazenadas em seus servidores. Esclarece-se que tais operadores não possuem autorização para fazer nenhum tipo de tratamento, a não ser o armazenamento.

8. EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS DO SITE

8.1. Após ser atingida a finalidade pretendida pelo tratamento dos dados pessoais ou diante de solicitação do Usuário, todos os seus dados pessoais serão deletados imediatamente e permanentemente do site, exceto os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014.

8.2. A **RegularEasy** se reserva no direito de excluir determinado Usuário, independente do tipo que for, caso a presente Política ou os Termos de Uso não sejam respeitados. Como prezamos pelo bom relacionamento com os usuários, reconhecemos que têm o direito de buscar entender os motivos e até contestá-los, o que pode ser feito pelo seguinte e-mail: contato@regulareasy.com.br.

9. DIREITOS DO USUÁRIO E TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

9.1. O titular dos dados pessoais (Usuário) tem direito a obter da **RegularEasy**, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição nos seus canais de atendimento em que fique certificado o recebimento da mensagem:

9.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

9.1.2. Acesso aos dados;

9.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

9.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

9.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial;

9.1.6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;

9.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **RegularEasy** realizou uso compartilhado de dados;

9.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

9.1.9. Revogação do consentimento.

10. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

10.1. A **RegularEasy** empreenderá seus melhores esforços para garantir a segurança dos dados coletados dos Usuários, utilizando-se de tecnologia adequada, sempre observando o estado da técnica disponível. Todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre os Usuários em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados. Razão pela qual não é responsável, assim como seus fundadores, sócios, diretores, administradores, empregados ou prepostos, pelos danos decorrentes do seu acesso e/ou da utilização por terceiros estranhos, seja dolosa ou culposamente, conforme acima mencionado.

11. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

11.1. A **RegularEasy** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários.

11.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

11.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **RegularEasy**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. A **RegularEasy** dispõe de um texto específico para regular os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Inclusive, adota em sua organização a Política de Compliance. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

13. CONTATO

13.1. A **RegularEasy** disponibiliza os seguintes canais de atendimento para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer, de segunda à sexta-feira, das 09h00min às 18h00min:

13.1.1. Por e-mail para o endereço eletrônico: contato@regulareasy.com.br.

13.1.2. Pelo canal “Fale Conosco” disponível no site, no qual será necessário preencher o formulário com dados pessoais para contato.

13.1.3. Pelo telefone (47) 9 9961-9963 (por meio de ligação ou Whatsapp).

Sem mais, finaliza-se o presente termo em 08 laudas.

Última atualização em 05/04/2020.